



LUCIA RUGGIERO



PROFILO

Nata ad Alzano Lombardo (BG)
il 23/03/1976

Da oltre 15 anni mi occupo
di Digital Marketing e Content
Marketing, soprattutto
in realtà editoriali.

Dallo studio delle lingue straniere,
ho perfezionato le mie competenze
nel marketing, nella comunicazione
e nel project management
per arrivare alla mia grande
passione del Beauty Blogging



CONTATTI

Via G. Quarenghi 28
24122 Bergamo

ruggiero.lucia@gmail.com
Tel. +39 333 6901812

Autorizzo il trattamento dei miei dati
personali ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30
giugno 2003 n°196 – “Codice in materia
di protezione dei dati personali” e
dell'art. 13 GDPR 679/16 –
“Regolamento europeo sulla protezione
dei dati personali”

ESPERIENZA LAVORATIVA

Online Marketing Specialist

2010 - oggi

DBInformation Spa – Milano
www.dbinformation.it

Sono responsabile delle **attività di marketing online** relative al network di **13 siti della casa editrice compresi 2 siti di e-commerce (libri, ticket eventi, abbonamenti)** e di progetti digital marketing che includono il project management per la realizzazione di nuovi siti e landing page, il piano marketing per la promozione di iniziative e promozioni, tra cui campagne SEM e campagne a Performance gestendo raccolte lead e attività di miglioramento dei database aziendali e del CRM aziendale. Coordino inoltre le attività di content management ed editing – in collaborazione con le redazioni – la produzione di materiale grafico, di newsletter e progetti di comunicazione digitale per eventi e fiere di settore.

Coordino e gestisco rapporti con fornitori e partner, l'analisi e attività SEO e SEM, il monitoraggio delle campagne **display adv**, la sistematica attività di **web analytics** per siti e applicazioni digitali delle riviste del gruppo editoriale.

In particolare per la divisione **Italian Gourmet** (italiangourmet.it) mi occupo della gestione di creazione contenuti per siti editoriali e **Social Media** (Facebook, Twitter, Instagram e YouTube) in prima persona o coordinando risorse esterne e interne. **Gestisco le campagne promozionali e-commerce** per la divisione Italian Gourmet, editore di riviste professionali food e alta pasticceria sia per le attività di vendita libri (shop.italiangourmet.it) sia per le attività collegate a eventi come Sweety of Milano (sweety.italiangourmet.it) o World Pastry Stars (wps.italiangourmet.it)

Direct Marketing Specialist

2007 - 2010

Reed Business Information Spa – Milano

Mi sono occupata della **promozione di corsi di formazione e convegni** attraverso attività di **Direct Marketing per la Divisione LRA** – Learning Resources Associates di Reed Business Information Spa. **Mi occupavo di pianificazione e implementazione di attività di direct marketing e di advertising nel mercato della formazione aziendale con responsabilità diretta sui budget e sui risultati delle attività;** dello sviluppo delle attività di web marketing: dalla pianificazione del Media Mix online per ogni area di competenza all'implementazione delle metodologie e degli strumenti digitali utili per l'analisi, il monitoraggio e l'ottimizzazione degli investimenti online in marketing e pubblicità.

Online Content e eBook Specialist

2003 - 2007

Arnoldo Mondadori Editore Spa – Segrate, Milano

Mi sono occupata in prima persona della **redazione eBook**, della gestione delle attività eBook incluse le attività di marketing e comunicazione. Coordinavo **il database Mondadori Libri e le attività di web content per il sito www.librimondadori.it** Infine, ero responsabile della realizzazione dei materiali multimediali per le riunioni mensili e le convention della forza vendita, in qualità di photoeditor e responsabile scelta audio-video.



SOCIAL MEDIA

LinkedIn:

linkedin.com/in/luciaruggiero

Facebook:

facebook.com/lucia.ruggiero.1976

Web e Blogging

www.bellezza4you.com

Instagram

@bellezza4you

#bellezza4you



SKILLS E LINGUE

Word – Avanzato

Excel – Buono

Powerpoint - Avanzato

Photoshop – Avanzato

HTML/CSS - Buono

Indesign – Buono

Illustrator – Basic

Piattaforme Email Marketing:

MailChimp, Contactlab, Magnews

Google Analytics

Google Adwords

Display ADV – Smart Adserver

Lingua **INGLESE**: livello

Proficiency/Avanzato

Lingua **SPAGNOLA**: livello buono

Lingua **FRANCESE**: livello buono

ALTRE ESPERIENZE LAVORATIVE

- 2002 – 2003: Londra (Regno Unito)
Harris Interactive UK – interviste quality e quantity per ricerche di mercato in lingua italiana e inglese
- 2002: **IBM Italia** (Milano) stage Direct Marketing
- 1999: **Telecom Italia** (Bergamo): operatrice help desk 187 sostituzione di maternità

PREPARAZIONE SCOLASTICA

BSc International Relations 2006 - 2011

University of London – International Program

LSE London School of Economics

Grad. 2:2

Corso Graphic Design 2009

IED – Milano

Corso Web Marketing e Comunicazioni 2001

Formaper – Milano

Laurea in Lingue e Letterature Straniere 1996 - 2001

(ind. Scienze delle Comunicazioni)

Università di Bergamo

Tesi: “Il Governo Thatcher nella stampa inglese: dal 1979 alla guerra delle Falklands” **voto 110/110**

Lingue: Inglese e Spagnolo

Relatore prof. Oliviero Bergamini (giornalista RAI)

INTERESSI e HOBBIES

Lettura, Scrittura, Beauty e Make Up, Musica, Viaggi e Attività Politica

Blogging: curo Bellezza4you.com dal 2013

Dal 2003 faccio parte del Comitato Pendolari Bergamaschi (quellideltreno.com) e sono stata Rappresentante Regione Lombardia per i Viaggatori del Trasporto Pubblico (relazioni media, giornali, politica locale)