

## **ATB SERVIZI S.P.A.**

Società soggetta a direzione e coordinamento di ATB MOBILITA' S.P.A

Sede Legale: Bergamo - Via Monte Gleno, 13

Iscritta al Registro delle Imprese di Bergamo al n. 02967830163 Iscritta al R.E.A. di Bergamo al n.337872

Capitale Sociale: Euro 5.000.000,00 i.v.

Codice Fiscale: 02967830163

**Procedura di gara aperta per l'affidamento del servizio di pulizia autobus e automezzi ausiliari, strutture industriali di officina e deposito, impianti e vetture funicolari.**

### **VERBALE 1<sup>A</sup> SEDUTA COMMISSIONE GIUDICATRICE DEL 17 SETTEMBRE 2019**

L'anno 2019, il giorno diciassette del mese di settembre, alle ore 16.00 presso la sede della società in Bergamo, via Monte Gleno n. 13, in relazione alla gara in epigrafe, è presente la Commissione Giudicatrice ("Commissione") nominata con provvedimento nr. prot.885 del Presidente in data 15 luglio 2019, così composta:

- Dott. Giuseppe Ventre - Presidente:
- Dott. Giordano Rossi - Commissario
- Sonia Andreol - Commissario

Sono inoltre presenti la Dr.ssa Carmen Marcarelli, responsabile del Servizio Acquisti e Gare di ATB Mobilità S.p.A., in qualità di segretario verbalizzante, e la Dr.ssa Tiziana Scilanga in qualità di assistente alla Commissione di gara.

Il Presidente accerta la presenza di pubblico in sala, nella persona della Sig.ra Francesca Gabusi, in qualità di rappresentante della società Pulitori & Affini S.p.A., e nella persona del Sig. Sebastiano Gernone, in qualità di rappresentante della Società Consortile Gestione Servizi Ferroviari S.r.l.

I Commissari danno atto di non versare in alcuna causa di incompatibilità, astensione, inconfiribilità ai sensi della vigente normativa e di non avere interessi personali e/o professionali con gli offerenti, come da dichiarazione resa ed agli atti della stazione appaltante.

Il Presidente dà, quindi, atto che il seggio di gara è regolarmente costituito, attiva la seduta telematica, e procede allo sblocco telematico delle offerte tecniche ricevute.

\* \* \* \*

In particolare alle ore 16.02 la Commissione giudicatrice procede all'apertura, in forma telematica, dell'offerta tecnica presentata dal Consorzio Stabile Copernico S.C.p.A. Capofila, in breve COPERNICO SCPA, rilevando la presenza della seguente documentazione, coerente con le previsioni del disciplinare di gara:

- a) relazione tecnica di 37 pagine, dove nell'indice sono riportati i seguenti argomenti:
  - organizzazione del servizio con analisi della qualità della struttura organizzativa del personale, e del piano di lavoro e delle apparecchiature utilizzate;

## ATB SERVIZI S.P.A.

Società soggetta a direzione e coordinamento di ATB MOBILITA' S.P.A

Sede Legale: Bergamo - Via Monte Gleno, 13

Iscritta al Registro delle Imprese di Bergamo al n. 02967830163 Iscritta al R.E.A. di Bergamo al n.337872

Capitale Sociale: Euro 5.000.000,00 i.v.

Codice Fiscale: 02967830163

- sistemi di autoverifica punteggio complessivo con analisi dell'efficacia del sistema di autoverifica degli standard di qualità del servizio e del sistema di autoverifica delle modalità di esecuzione del servizio;
  - piano di gestione del servizio finalizzato a ridurre/contenere gli impatti ambientali ai sensi del D.M. 24 maggio 2012, con le proposte di migliorie;
- b) elenco completo dei prodotti e delle apparecchiature che il concorrente si impegna ad utilizzare nel rispetto del D.M. 24 maggio 2012; per un totale di pagine 10
- c) modello 2: calcolo delle ore di servizio per la pulizia di strutture e deposito;
- d) modello 3: calcolo delle ore di servizio per la pulizia di autobus, automezzi e funicolari;
- e) modello 4: turni di servizio.

Concluse le suddette operazioni, la Commissione giudicatrice si riserva di effettuare, in una o più sedute riservate, l'attività di verifica del contenuto dell'offerta tecnica e di accertamento della conformità della stessa alle prescrizioni della *lex specialis* di gara, nonché di attribuire i relativi punteggi di merito sulla base degli elementi di valutazione indicati nel paragrafo 10 del disciplinare di gara e secondo le modalità ivi indicate.

\* \* \* \*

In particolare alle ore 16.10 la Commissione giudicatrice procede all'apertura, in forma telematica, dell'offerta tecnica presentata dal Società Cooperativa Omega Service, rilevando la presenza della seguente documentazione, coerente con le previsioni del disciplinare di gara:

- a) relazione tecnica di 39 pagine, dove sono riportati i seguenti argomenti:
- organizzazione del servizio con analisi della qualità della struttura organizzativa del personale, e del piano di lavoro e delle apparecchiature utilizzate;
  - sistemi di autoverifica (autobus, autovetture e funicolari) con analisi dell'efficacia del sistema di autoverifica degli standard di qualità del servizio e del sistema di autoverifica delle modalità di esecuzione del servizio;
  - sistemi di autoverifica (strutture di officina e deposito, impianti) con analisi dell'efficacia del sistema di autoverifica degli standard di qualità del servizio e del sistema di autoverifica delle modalità di esecuzione del servizio;
  - piano di gestione del servizio finalizzato a ridurre gli impatti ambientali ai sensi del D.M. 24 maggio 2012, con le proposte di migliorie;

## ATB SERVIZI S.P.A.

Società soggetta a direzione e coordinamento di ATB MOBILITÀ S.P.A

Sede Legale: Bergamo - Via Monte Gleno, 13

Iscritta al Registro delle Imprese di Bergamo al n. 02967830163 Iscritta al R.E.A. di Bergamo al n.337872

Capitale Sociale: Euro 5.000.000,00 i.v.

Codice Fiscale: 02967830163

- sono inoltre allegata le seguenti certificazioni ISO 9001:2015 ISO14001:2015 BS OHSAS 18001:2007 SA8000:2014, e comunicazione ANAC relativa al rating di legalità attribuito all'operatore economico;
- b) elenco completo dei prodotti e delle apparecchiature che il concorrente si impegna ad utilizzare nel rispetto del D.M. 24 maggio 2012; per un totale di pagine 10;
- c) modello 2: calcolo delle ore di servizio per la pulizia di strutture e deposito;
- d) modello 3: calcolo delle ore di servizio per la pulizia di autobus, automezzi e funicolari;
- e) modello 4: turni di servizio.

Concluse le suddette operazioni, la Commissione giudicatrice si riserva di effettuare, in una o più sedute riservate, l'attività di verifica del contenuto dell'offerta tecnica e di accertamento della conformità della stessa alle prescrizioni della lex specialis di gara, nonché di attribuire i relativi punteggi di merito sulla base degli elementi di valutazione indicati nel paragrafo 10 del disciplinare di gara e secondo le modalità ivi indicate.

\* \* \* \*

In particolare alle ore 16.20 la Commissione giudicatrice procede all'apertura, in forma telematica, dell'offerta tecnica presentata del Costituendo RTI tra Meranese Servizi SpA ed Issitalia A. Barbato Srl, rilevando la presenza della seguente documentazione, coerente con le previsioni del disciplinare di gara:

- a) relazione tecnica di 40 pagine, dove nell'indice sono riportati i seguenti argomenti:
  - organizzazione del servizio con analisi della qualità della struttura organizzativa del personale, e della qualità del piano di lavoro e delle apparecchiature utilizzate;
  - sistemi di autoverifica con analisi dell'efficacia del sistema di autoverifica degli standard di qualità del servizio erogato e con analisi dell'efficacia del sistema di autoverifica delle modalità di esecuzione del servizio – controllo del processo;
  - piano di gestione del servizio finalizzato a ridurre gli impatti ambientali ai sensi del D.M. 24 maggio 2012, con le proposte di migliorie;

Sono altresì allegata due referenze relative a servizi svolte presso altre società, oltre al Curriculum Vitae del Direttore d'appalto Sig. Ricci e dell'Ispettore di Qualità – Sig. Balato e del Sig. Copertino;

- b) elenco completo dei prodotti e delle apparecchiature che il concorrente si impegna ad utilizzare nel rispetto del D.M. 24 maggio 2012; per un totale di pagine 11;
- c) modello 2: calcolo delle ore di servizio per la pulizia di strutture e deposito;
- d) modello 3: calcolo delle ore di servizio per la pulizia di autobus, automezzi e funicolari;

**ATB SERVIZI S.P.A.**

Società soggetta a direzione e coordinamento di ATB MOBILITA' S.P.A

Sede Legale: Bergamo - Via Monte Gleno, 13

Iscritta al Registro delle Imprese di Bergamo al n. 02967830163 Iscritta al R.E.A. di Bergamo al n.337872

Capitale Sociale: Euro 5.000.000,00 i.v.

Codice Fiscale: 02967830163

- e) modello 4: turni di servizio.
- f) Diniego di accesso all'offerta tecnica e all'offerta economica presentate, in quanto contengono informazioni tecnico/organizzative nelle quali sono evidenziate metodologie di prestazione del servizio, soluzioni operative adottate, organigrammi e logistiche, strutture organizzative dell'appalto, piano operativo di lavoro, tecniche di pulizia, attrezzature e loro caratteristiche tecniche, prodotti e marche dei detergenti impiegati, nominativi dei fornitori, formazione del personale e metodologie di controllo, che costituisce know how di questo concorrente, frutto dell'attività intellettuale che presenta il carattere della novità, coperto da riservatezza e non divulgabile in quanto la sua conoscenza e diffusione danneggerebbero gli interessi commerciali e nuocerebbero, senza ombra di dubbio, ad una concorrenza leale tra le imprese operanti nel settore, ma rappresenta il frutto di grandi investimenti aziendali in termini di Qualità.

Concluse le suddette operazioni, la Commissione giudicatrice si riserva di effettuare, in una o più sedute riservate, l'attività di verifica del contenuto dell'offerta tecnica e di accertamento della conformità della stessa alle prescrizioni della *lex specialis* di gara, nonché di attribuire i relativi punteggi di merito sulla base degli elementi di valutazione indicati nel paragrafo 10 del disciplinare di gara e secondo le modalità ivi indicate.

\* \* \* \*

In particolare alle ore 16.30 la Commissione giudicatrice procede all'apertura, in forma telematica, dell'offerta tecnica presentata della Società Consortile Gestione Servizi Ferroviari, rilevando la presenza della seguente documentazione, coerente con le previsioni del disciplinare di gara:

- a) relazione tecnica di pagine 37, dove nell'indice sono riportati i seguenti argomenti:
- in premessa sono evidenziati l'oggetto dell'appalto, sopralluogo, durata dell'appalto;
  - organizzazione del servizio con analisi della qualità della struttura organizzativa del personale, del gruppo di lavoro e messa a disposizione e reperibilità di un supervisore /coordinatore con formazione tecnica su sistemi di pulizia e tipologia di materiali;
  - sistemi di autoverifica, disponibilità e funzionalità di un sistema informatico che gestisca la pianificazione degli interventi (giornalieri e periodici) e la relativa rendicontazione efficacia del sistema di autoverifica delle modalità di esecuzione del servizio; funzionalità ed efficacia del sistema di controllo di processo, del personale e relativa rendicontazione; disponibilità ed efficienza di

## ATB SERVIZI S.P.A.

Società soggetta a direzione e coordinamento di ATB MOBILITA' S.P.A

Sede Legale: Bergamo - Via Monte Gleno, 13

Iscritta al Registro delle Imprese di Bergamo al n. 02967830163 Iscritta al R.E.A. di Bergamo al n.337872

Capitale Sociale: Euro 5.000.000,00 i.v.

Codice Fiscale: 02967830163

apparecchiature/strumenti o di sistemi tecnologici utilizzati per la verifica delle modalità di esecuzione del servizio con relativa rendicontazione;

- il piano di gestione del servizio finalizzato a ridurre l'impatto ambientale ai sensi del D.M. 24 maggio 2012, con le proposte di migliorie;

Sono inoltre allegate certificazioni ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007;

- b) elenco completo dei prodotti e delle apparecchiature che il concorrente si impegna ad utilizzare nel rispetto del D.M. 24 maggio 2012; per un totale di pagine 92;
- c) modello 2: calcolo delle ore di servizio per la pulizia di strutture e deposito;
- d) modello 3: calcolo delle ore di servizio per la pulizia di autobus, automezzi e funicolari;
- e) modello 4: turni di servizio.

Concluse le suddette operazioni, la Commissione giudicatrice si riserva di effettuare, in una o più sedute riservate, l'attività di verifica del contenuto dell'offerta tecnica e di accertamento della conformità della stessa alle prescrizioni della *lex specialis* di gara, nonché di attribuire i relativi punteggi di merito sulla base degli elementi di valutazione indicati nel paragrafo 10 del disciplinare di gara e secondo le modalità ivi indicate.

\* \* \* \* \*

In particolare alle ore 16.40 la Commissione giudicatrice procede all'apertura, in forma telematica, dell'offerta tecnica presentata della Società PULITORI ED AFFINI SPA, rilevando la presenza della seguente documentazione, coerente con le previsioni del disciplinare di gara:

- a) relazione tecnica di pagine 40, dove nell'indice sono riportati i seguenti argomenti:
  - organizzazione del servizio, con analisi della qualità della struttura organizzativa del personale, del piano di lavoro e delle apparecchiature utilizzate
  - sistemi di autoverifica, con analisi dell'efficacia del sistema di autoverifica degli standard di qualità del servizio erogato e con analisi dell'efficacia del sistema di autoverifica delle modalità di esecuzione del servizio, controllo del processo e rendicontazione;
  - piano gestione ambientale, efficacia delle procedure proposte, incidenza prodotti a ridotto impatto ambientale e le proposte di migliorie.
- b) elenco completo dei prodotti e delle apparecchiature che il concorrente si impegna ad utilizzare nel rispetto del D.M. 24 maggio 2012; per un totale di pagine 17;
- c) modello 2: calcolo delle ore di servizio per la pulizia di strutture e deposito;
- d) modello 3: calcolo delle ore di servizio per la pulizia di autobus, automezzi e funicolari;

**ATB SERVIZI S.P.A.**

Società soggetta a direzione e coordinamento di ATB MOBILITA' S.P.A

Sede Legale: Bergamo - Via Monte Gleno, 13

Iscritta al Registro delle Imprese di Bergamo al n. 02967830163 Iscritta al R.E.A. di Bergamo al n.337872

Capitale Sociale: Euro 5.000.000,00 i.v.

Codice Fiscale: 02967830163

e) modello 4: turni di servizio.

Concluse le suddette operazioni, la Commissione giudicatrice si riserva di effettuare, in una o più sedute riservate, l'attività di verifica del contenuto dell'offerta tecnica e di accertamento della conformità della stessa alle prescrizioni della *lex specialis* di gara, nonché di attribuire i relativi punteggi di merito sulla base degli elementi di valutazione indicati nel paragrafo 10 del disciplinare di gara e secondo le modalità ivi indicate.

La prima seduta della Commissione viene dichiarata chiusa alle ore 16:50

Bergamo, 17 settembre 2019

Il Presidente: Dott. Giuseppe Ventre

Componente: Dott. Giordano Rossi

Componente: Sonia Andreol

Il Segretario verbalizzante: Dr.ssa Carmen Marcarelli

L'assistente al seggio di gara: Dr.ssa Tiziana Scilanga