

AUTOBUS

Regole di viaggio - Benvenuti a bordo

In vigore dal 1° luglio 2020

1) I documenti di viaggio

Chi viaggia con i servizi di ATB Consorzio deve possedere **un documento di viaggio valido e idoneo per il proprio percorso e conservarlo fino al termine del viaggio**. I documenti di viaggio devono essere acquistati prima di salire in vettura, ad eccezione di quelli emessi dalle emettitrici di bordo. Biglietti e abbonamenti settimanali devono essere convalidati per attivare la validità temporale, che cessa alla scadenza indicata. I documenti di viaggio acquistati con App ATB Mobile ed emettitrici di bordo sono già convalidati. Il viaggiatore con documento scaduto, che intende effettuare un nuovo viaggio, o completarlo, deve convalidarne uno nuovo. Eventuali anomalie nella convalida o guasti dell'oblitteratrice devono essere comunicati al conducente. Gli abbonamenti settimanali devono riportare il numero della b-card e il percorso. **I documenti di viaggio sono personali e non cedibili**. Il malfunzionamento delle emettitrici di bordo non autorizza a viaggiare sprovvisti del titolo di viaggio. L'abbonato deve sempre portare con sé la tessera di riconoscimento e il relativo abbonamento e, nel caso di titoli di viaggio Io Viaggio Ovunque in Lombardia, la ricevuta di pagamento (art. 46 L.R. 4 aprile 2012, n. 6).

2) Le sanzioni

I viaggiatori sprovvisti di documento di viaggio, con documento non convalidato, non idoneo, scaduto o contraffatto, sono assoggettati al pagamento di una sanzione amministrativa. I viaggiatori sono tenuti a mostrare il documento di viaggio al personale ispettivo e, in caso di irregolarità, a presentare un documento d'identità valido per la compilazione del verbale d'accertamento. Il personale ispettivo, in qualità di pubblico ufficiale, può anche sequestrare i documenti di viaggio irregolari o contraffatti. Sono assoggettati alla sanzione anche i viaggiatori che non rispettino le norme del presente regolamento (art. 46 L.R. 4 aprile 2012).

3) Bambini a bordo

Per ogni adulto può viaggiare gratuitamente un bambino di altezza inferiore al metro.

È possibile trasportare passeggini o carrozzine di piccole dimensioni, con bambino, purché sistemati negli appositi spazi, attivando i dispositivi di sicurezza; a bordo degli autobus il limite per ragioni di sicurezza è di un passeggino aperto o di una carrozzina di piccole dimensioni per vettura. L'adulto è in ogni caso responsabile della sorveglianza durante tutto il viaggio.

I passeggini devono essere chiusi in presenza di viaggiatori in sedia a rotelle.

4) Accessibilità

I viaggiatori su sedia a rotelle, anche senza accompagnatore, possono:

- utilizzare gli autobus attrezzati con pedana **solo alle fermate accessibili** individuate dal simbolo apposto alla fermata o sulle Google Maps;
- viaggiare anche con **carrozzella a motore fino a 250 Kg (a pieno carico)**.

Per coloro che lo desiderano è inoltre possibile segnalare la volontà di usufruire di una specifica corsa inviando una email all'indirizzo atbpoint@atb.bergamo.it entro le ore 12 del giorno feriale precedente a quello di utilizzo.

È compito del conducente attivare la pedana di salita/discesa per i passeggeri su sedia a rotelle o dotati di ausili per la deambulazione. I viaggiatori devono salire e scendere autonomamente dall'autobus e, una volta a bordo, prendere posto nello spazio apposito ed attivare i dispositivi di sicurezza.

I viaggiatori con disabilità motoria, anche se non in carrozzella, possono richiedere la salita dalle porte centrali.

5) Viaggiare con gli animali

Sui mezzi ATB Consorzio possono viaggiare:

- **i cani, indipendentemente dalla taglia, solo se provvisti di museruola e guinzaglio;**
- **altri animali, solo se collocati in trasportini chiusi di dimensioni cm 50x30x30.**

L'accompagnatore deve aver cura:

- di acquistare per l'animale un titolo di viaggio idoneo allo spostamento. Le tariffe applicate sono le medesime degli altri passeggeri;
- di evitare che l'animale sporchi, arrechi danni all'autobus o disturbi gli altri passeggeri.

I cani guida per i non vedenti e i cani da salvataggio possono viaggiare gratuitamente anche sprovvisti di museruola. **Se l'autobus è affollato, il conducente può rifiutare l'accesso agli animali.**

6) Trasportare oggetti

Ogni viaggiatore può trasportare **gratuitamente oggetti di dimensioni non superiori a cm 20x40x60**, oppure uno strumento musicale di dimensioni contenute.

Per più oggetti o dimensioni superiori, fino a cm 40x80x120, ivi compresi bici pieghevoli, monopattini e altri dispositivi di micromobilità elettrica, è necessario pagare un biglietto aggiuntivo per ognuno. Il viaggiatore dovrà disporre gli oggetti in modo tale da non costituire intralcio o pericolo, anche in caso di brusche frenate del mezzo. È in ogni caso responsabile di eventuali danni, arrecati a persone o cose, derivanti dal loro trasporto.

È vietato trasportare oggetti di dimensioni superiori a cm 40x80x120, biciclette, armi, merci infiammabili, esplosive, maleodoranti o comunque pericolose.

7) Circolazione delle Forze dell'Ordine

Gli agenti e gli ufficiali delle Forze dell'Ordine, comprese le Polizie locali, cui specifiche leggi o regolamenti attribuiscono funzioni di pubblica sicurezza, possono circolare gratuitamente sui mezzi di ATB Consorzio, a condizione che si presentino sempre al personale di bordo col tesserino di riconoscimento, indicando dove sono diretti e fornendo assistenza all'occorrenza.

In particolare possono circolare i rappresentanti dei seguenti Corpi:

- a) Polizia di Stato
- b) Guardia di Finanza
- c) Carabinieri
- d) Polizia Penitenziaria
- e) Guardie Forestali
- f) Vigili del Fuoco
- g) Polizia Locale

Protocollo d'intesa approvato con D.G.R. n. 2710 del 23 dicembre 2019 in riferimento a quanto previsto dall'art. 45 c.3 della L.R. 4 aprile 2012, n. 6.

8) Comportamento a bordo

Chi viaggia con gli autobus di ATB deve:

- a) salire a bordo esclusivamente dalle porte di "ENTRATA", scendere esclusivamente dalle porte di "USCITA", salvo quanto disposto per i viaggiatori con disabilità motoria;
- b) non salire o scendere mentre l'autobus è in movimento, né fuori fermata;
- c) dopo aver convalidato il biglietto, spostarsi al centro dell'autobus per non ostacolare gli altri passeggeri. È vietato sostare nella zona gialla adiacente alle porte anteriori, al fine di non ostacolare la visibilità del conducente;
- d) utilizzare gli appositi sostegni di sicurezza, anche da seduto;
- e) non sostare nel raggio di apertura e chiusura delle porte;
- f) presentarsi alla fermata per tempo e prenotarla con un cenno del braccio per salire e premendo il pulsante di richiesta per scendere;
- g) avere un comportamento rispettoso verso gli altri passeggeri ed il personale di servizio e, in generale, non arrecare danni ai dispositivi presenti sui mezzi;
- h) richiedere informazioni al conducente solo ad autobus fermo;
- i) cedere il posto a sedere alle persone con disabilità, agli anziani e alle donne incinte;
- j) non azionare inutilmente i dispositivi di emergenza;
- k) non consumare cibi o bevande a bordo;
- l) mantenere basso il tono di voce e il volume di dispositivi audio e cellulari.

Il mancato rispetto delle disposizioni di cui alle lettere a), b), d) ed e) del presente articolo e di quelle relative all'articolo 3 "Bambini a bordo" esclude qualsiasi responsabilità di ATB Consorzio in caso di infortunio del passeggero durante il viaggio.

9) Divieto di fumo

È vietato fumare a bordo degli autobus ATB. Il divieto comprende i dispositivi elettronici.

10) Riprese fotografiche e video

Eventuali riprese fotografiche o video possono essere effettuate per l'esercizio di attività a carattere esclusivamente personale o domestico (art. 2 comma c GDPR).